

Algemene voorwaarden Bed & Breakfast Kroontjesduin

Artikel 1 - Definities

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- A. Bed & Breakfast Kroontjesduin, handelend onder de naam VOF Kroontjesduin, Hortensiastraat 24 1783 ET Den Helder. Rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw A.H. Dokter en de heer M.J van Otterloo, verder te noemen als Eigenaren.
- B. Gast: een persoon die bij Kroontjesduin verblijft en als zodanig is aangemeld.
- C. Hoofdgast: de persoon die, mede namens andere gasten, bij Kroontjesduin heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder te zijn dan 18 jaar en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.
- D. Eigenaren: de persoon die als eigenaar Kroontjesduin beheert.
- E. Reservering: een bevestiging van de reserveringsaanvraag door Kroontjesduin.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten hoe ook genoemd betreffende het verblijf in Kroontjesduin.
- 2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging.
- 3. In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

Artikel 3 - Tarieven

- 1. De tarieven, bij Reservering, zijn inclusief 9% btw en gemeentelijke toeristenbelasting, opgemaakte bedden, handdoeken, badjassen en föhn. Het ontbijt wordt verzorgd tenzij anders wordt overeengekomen.
- 2. De tarieven zijn exclusief kosten van een annulerings- of reisverzekering en/of andere kosten.
- 3. Alle vermeldingen betreffende de tarieven op de website www.kroontjesduin.nl worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschiedde steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Kroontjesduin is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

Artikel 4 - Reservering, bevestiging en betaling

- 1. Reservering is via de reserveringslink www.kroontjesduin.nl mogelijk, kan via diverse boekingsites worden aangegaan, of mondeling of telefonisch worden afgesproken.
- 2. De Reservering is pas definitief na bevestiging van uw reserveringsaanvraag.
- 3. (Aan)betaling dient vooraf per bank te worden gedaan, tenzij met de Hoofdgast afwijkende afspraken zijn gemaakt welke in de bevestiging worden vastgelegd.

Artikel 5 - Annulering, no show

- 1. Annuleringen dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Kroontjesduin te worden meegedeeld.
- 2. Tot 14 dagen voorafgaand aan de datum van aankomst is annuleren kosteloos.

3. Bij annulering of wijziging binnen 14 dagen voor aankomst wordt 35% in rekening gebracht.
4. Als de Hoofdgast niet komt opdagen (no show) wordt 35% in rekening gebracht.
5. Kroontjesduin heeft steeds het recht om meer dan een week voorafgaand aan de datum van aankomst de definitieve Reservering, zonder opgaaft van redenen, in te trekken. Het reeds betaalde bedrag wordt zonder kosten gerestitueerd aan de Hoofdgast.

Artikel 6 - Schade

1. De Gast dient zich naar behoren te gedragen en de Kroontjesduin accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de Eigenaren gegeven instructies en de bepalingen in het Huishoudelijk reglement.
2. Het staat de Eigenaren vrij om Gasten bij overtreding van het Huishoudelijk reglement danwel opgepast gedrag met onmiddellijke toegang tot Kroontjesduin te ontzeggen zonder enige restitutie van de verblijfskosten.
3. De Hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem/haar of zijn/haar medegasten aan de Kroontjesduin accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade.
4. Een schadegeval, beschadiging, verlies, vermissing of diefstal dient door de Gast direct aan de Eigenaren te worden gemeld. Reparatie- of vervangingskosten dienen door de Gast onmiddellijk aan de Eigenaren op diens verzoek te worden vergoed.
5. Bij verlies of anderszins niet retourneren van de sleutels van Kroontjesduin worden alle hieruit voortvloeiende kosten in rekening gebracht. De Hoofdgast is verplicht deze binnen 14 dagen na ontvangst van de door Kroontjesduin onderbouwde gezonden factuur te voldoen.

Artikel 7 - Klachten

1. De Gast is steeds gerechtigd zijn/haar klachten aan de Eigenaren van Kroontjesduin voor te leggen. Kroontjesduin dient de klacht steeds adequaat en met de nodige spoed te behandelen, binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid.

Artikel 8 - Overmacht

1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Kroontjesduin gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de Gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan; ziekte van de Eigenaren, schade aan de accommodatie wegens storm, brand of anderszins waardoor een normaal gebruik van de accommodatie (tijdelijk) niet mogelijk is, extreme weersomstandigheden, storingen in het stroomcircuit of maatregelen van overheidswege.
2. Bij geheel of gedeeltelijke ontbinding zal de reeds gedane betaling geheel of gedeeltelijk worden teruggeboekt, zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. Kroontjesduin kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de Gast of derden ten gevolge van het verblijf in de accommodatie geleden schade. De Gast vrijwaart Kroontjesduin tegen aanspraken dienaangaande. Kroontjesduin is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom- en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden en geluidsoverlast door derden in de nabijheid van Kroontjesduin.
2. Kroontjesduin is slechts aansprakelijk voor schade die te wijten is aan de grove schuld of de nalatigheid van Kroontjesduin.
3. Kroontjesduin is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van (een samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) aan de zijde van

Kroontjesduin. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Kroontjesduin voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Kroontjesduin uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Aansprakelijkheid van Kroontjesduin voor enige gevolgschade is uitgesloten.

4. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Kroontjesduin beperkt tot het factuurbedrag.

5. De Gast dient zelf alle redelijke maatregelen te nemen teneinde schade, verlies of diefstal van eigendommen te voorkomen. Dit bijvoorbeeld door bij tijdelijke afwezigheid de accommodatie deugdelijk af te sluiten. Kroontjesduin is in deze niet aansprakelijk te stellen, behoudens het vermelde onder punt 2 van dit artikel.

Artikel 10 - Privacy

1. Kroontjesduin zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen.

Artikel 11 - Toepasselijk recht en vormkeuze

1. De algemene voorwaarden en de overeenkomst welke tussen de gasten en Kroontjesduin zijn gesloten worden beheerst door Nederlands recht.

2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter.

Artikel 12 - Reparatie clausule nietigheden

1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.

2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om rede als bedoeld in het vorige lid maar wel geldig zou zijn indien deze een beperkte omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.